

COMUNICACIÓN Y CONDUCTA | *COMMUNICATION AND BEHAVIOR*

Área de conocimiento: 0313

Tipo de actividad: A

Carga horaria: 21 h 20 min

Créditos académicos: 2

1.- Resumen

El curso aporta al estudiante información y conocimientos básicos del área de la conducta y comunicación. Entre los temas que se abordan se encuentra por ejemplo la teoría de la comunicación humana de la Escuela de Palo Alto (California).

Esta actividad curricular plantea la teoría de la comunicación como una conducta humana, develando sus interacciones y paradojas. Se incorpora asimismo la pragmática de la comunicación interpersonal, ilustrando sus características básicas.

Course description:

The course provides the student with basic information and knowledge in the area of behavior and communication. Among the topics discussed is, for example, the theory of human communication from the Palo Alto School (California).

This curricular activity raises the theory of communication as a human behavior, revealing its interactions and paradoxes. The pragmatics of interpersonal communication is also incorporated, illustrating its basic characteristics.

• **2.- Objetivos**

- Conocer y aplicar las teorías de la comunicación humana a situaciones académicas y simuladas.
- Capacidad de observación para acercarse al entendimiento de los axiomas de la comunicación humana.
- Comprender la organización de la interacción humana y su vínculo como producto cultural.

3.- Resultados de aprendizaje

Al finalizar exitosamente este curso, el estudiante:

- Será capaz de manejar las teorías expuestas a nivel cognitivo y procedimental.
- Identificar los axiomas de la comunicación de Watzlawick.
- Relacionar las teorías y los axiomas de la comunicación humana con su respectivo contexto cultural.

4.- Desarrollo

4.1.- Contenidos:

Unidad 1. Introducción al proceso comunicacional

Noción de función y relación, Información y retroalimentación, redundancia, Metacomunicación y concepto de cálculo.

Unidad 2. Teoría de la comunicación humana

Watzlawick, Los axiomas de la comunicación humana.

Unidad 3. Comunicación no verbal

Teoría de las emociones, Clasificación de emociones y expresión emocional, comunicación no verbal.

Unidad 4. Organización de la interacción humana

Interacción como sistema, propiedades de los sistemas abiertos, sistemas interaccionales estables, paradojas y redundancias en la comunicación humana.

4.2.- Métodos de enseñanza:

- Lectura previa
- Análisis de casos e investigación
- Debate grupal-talleres
- Exposición teórica del profesor

4.3.- Estrategias de evaluación:

- Pruebas escritas.
- Resolución de problema prototípico a través de simulación.

5.- Bibliografía y referencias básicas

Bateson, G.; Ruesch, J. (1984) Comunicación. La matriz social de la Psiquiatría, Paidós, Barcelona.

Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D. (1971) (2002) Teoría de la comunicación humana, Tiempo Contemporáneo, Buenos Aires.

Winkin, Yves (coord.) (1982) La nueva comunicación, Kairós, Barcelona.

6.- Bibliografía y referencias ampliatorias

Birdwhistell, Ray L. (1959) "Contribution of Linguistic-Kinesic Studies to the Understanding of Schizophrenia", en Auerback, Alfred (ed.) Schizophrenia: An Integrated Approach, Ronald Press, Nueva York, pp. 99-123.

Galindo, Jesús; Karam, Tanius y Rizo, Marta (2005) Cien libros hacia una comunicología posible. Ensayos, reseñas y sistemas de información, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.

Marc, Edmond; Picard, Dominique (1992) La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación, Paidós, Barcelona.

Mucchielli, Alex (1998) Psicología de la comunicación, Paidós, Barcelona.

Wiener, Norbert (1985) Cibernética, o el control y comunicación en animales y máquinas, Tusquets, Barcelona.